

野竜司氏(西部)：コンロ点検・修理時に給湯器提案とガス代安価への要望に対応。節水シャワーヘッド、台所水栓、給湯器の早期買替、ガス代が安くなるハイブリッド給湯器を提案▷ブロンズ賞・福島正憲氏(東部)：不調な給湯器への回答とEJ提案：壊れたら直ぐ使えないでの早期交換を提案、年間1割安(▲1万2,000円)となる



ガスワンG電話応対コンテスト 最優秀賞はネット通販室の南友里菜氏

ガスワングループは2日、(株)サイサン本社で第13回「ガスワングループ電話応対コンテスト」を開催した。今回のテーマは「言葉で届ける安心と期待感」。初めてLPガスを利用する顧客からの問合せに対し、使用開始時の手続きの案内と電気・宅配水セットプランの紹介・勧説。8会場参加65名の予選を勝ち抜いた13名が演技し、ネット通販室の南友里菜氏が最優秀賞に輝いた。審査委員長の川本武彦サイサン社長は「お客様は、できれば電話ではなくWebで用件を済ませたいと考えている。それは電話を掛けることが面倒であることと、事務的な対応にがっかりした経験があるからだ。電話対応で最も大切なのはクロージングの仕方だが、入賞者の皆さんにお客様に寄り添った温かい気持ちが伝わる表現ができていた。今日の内容を社内で共有し、これから業務に活かして欲しい」と総評した。

[入賞者]▷最優秀賞：前出▷優秀賞：門井愛子(埼玉支店大宮営業所)、鈴木彩香(中部支店焼津営業所)



▷敢闘賞：10名 (敬称略)

リボンガス「Care TEX 福岡 2019」に 岩谷産業と共に、床暖と発電機でBCPアピール

リボンガス(株)は3、4日、福岡市のマリンメッセ福岡で開催された九州最大級の介護施設向け展示会「Care TEX 福岡 2019」に岩谷産業(株)と共同出展した。リボンガスはFHS(団体)が全国的にリフォーム等により普及促進する高効率床暖房「ユカカラ暖房」、岩谷産業は国等の補助金が利用できるLPガス非常用発電機(デンヨー(株)製)を展示し、災害時にも安心して使えることをアピールした。介護施設の経営者、管理者、施設責任者などが、約4,500人の来場者の多くを占め、イベント開催後は日を追う毎に問い合わせや見積り依頼が相次いでいるという。リボンガスは「住宅新築市場の減少がガス業界に影響を与える中、介護施設など非住宅の公共施設向け需要は堅調に伸びている。保育園、幼稚園、オフィスなど特定の分野に絞り込んだPRにより、ニッチな新規市場への普及も進んできた。LPガス非常用発電と温水床暖房は停電時にも使えるため大変相性が良い。補助金もあり、介護施設関係者には大変魅力的な組合せになっている。ガスを常用することからLPガス事業者にとってもメリットは大きい。BCP対策におけるLPガスの強みを具体的に活かすビジネスモデルと言える」とコメントした。



シナネンHD、不適切会計処理問題 7月末目途に再発防止策を決議

シナネンホールディングス(株)は9日、東京・千代田区の大和コンファレンスホールで決算説明会を開いた。清水直樹常務が6月4日に公表した2019年3月期決算(既報)を説明し、売上高2,445億6,700万円(前期比0.1%増)、営業利益16億7,000万円(50.1%減)、経常利益21億5,800万円(45.3%減)、利益15億8,800万円(44.6%減)となったと報告。20年3月期は「売上高は横這いも大幅増益を見込む」