

# 100年企業へ基盤強化

昨年、法人化から50年、創業から75年を迎えた郡上ガス(本社・郡上市)。51期目を迎えた今年、8月10日の株主総会後の役員会を経て山田克郎氏が社長に就任した。会社の新しい顔として、どう牽引していくかを考えるのか話を聞いた。

——社長として目指す会社の姿は。



## 郡上ガス 山田克郎社長に聞く

前社長の吉田誠光会長が築いてきたものを崩さず、さらに繁栄させていきたい。努力と感謝を経営の信条とし、暮らし快適サポート企業になっていきたい。そして次の100周年へ向けての基礎をつくり、次世代へことを残さないでほしい。バトンタッチしていくのが私の使命を受け止めている。

——具体的な取り組みは。

社長就任後、毎朝朝礼時に約90分に及ぶ経営計画書を数分ずつ読み合わせている。これまで切と思っていた。しかし気持ち

## 暮らし快適サポート推進

い。そのために現状を把握し、自分たちの強みを伸ばし、弱みを消していく。お客さまや取引先など利害関係者のニーズを待たずに確認する。この過程の中で社員の幸せを実現し、お客さまに喜ばれ、感謝されるか、社会へ貢献していき

幹部のみ所持していたが、会社がポジティブかネガティブかに方針を皆で共有し、同じ方向を向いてもらうため全社員に配布した。なぜ仕事をしているのか、使命をきちんと心に刻んでほしいと思ったからである。社員には人に喜んでほしいこと、挑戦させる宣言をさせた。「資格試験を受ける」「10件以上の

## 社員の挑戦意欲後押し

採用を目指し改善提案をする」などの決意をチャレンジシートに書かせ、社内に張り出し、各自の目標を明確化させた。その成果を来夏賞与に繁栄させ、社員のモチベーションを向上させていくように努める。

現在、社史の編さんを進めている。過去には厳しい時代もあったが、当時の苦労を今の社員にも知ってもらい、後世にこれまでの歩みを伝承するためだ。

山田克郎(やまだ・かつろう)氏 大学卒業後、ゴルフ場開発会社、法律会計事務所を経て2000年10月郡上ガス入社。総務部長、17年8月取締役。1959年8月生まれ。岐阜県関市出身、59歳。

「24時間テレビ」四日市募金会場に朝日ガスエナジー(本社・四日市市、田中佳彦社長) 本社は昨年に続き、日本テレビ系列で8月25、26日に放送された「24時間テレビ41 愛は地球を救う」の三重県四日市募金会場となった。

# 「ユカカラ暖房」提案 中部・関西業界に説明会

10月11日 草津市

## FHSネットワーク

リボンガス(本社・熊本市)の内海久俊社長が代表を務めるFHSネットワークは10月11日午後1時から、滋賀県の草津市立市民交流プラザで「ユカカラ暖房事業説明会 in 滋賀」を無料で開



内海久俊代表

く。中部と関西のLPG事業者やリフォーム事業者、少子高齢化と災害対策の切り札として温水床暖房を提案する。希望者にはオプションとして、滋賀県内でLPGガスとリフォームを中心に地域密着を進めるクサネン・シヨールーム見学会も行う。



8月に熊本市で開いた説明会

目なしの樹脂パイプなど、他の温水床暖房にはない付加価値を持つ。FHSネットワークが事業説明会を通じて認知度を向上を図っている。

「大手検査サイトの温水床暖房のアクセスはFHSが最も適当である。内海代表は「リフォーム市場の核となるシニア層は厨房への関心が低い。浴室、トイレ、洗面所の水回り3点と「広くて暖かいリビング」こそ顧客ニーズがある」と強調する。顧客アンケートでの困り事上位の「床が冷たい」「窓際が寒い」「足元が寒い」などの解決に温水床暖房は打ってつけた。

LPG事業者は給湯器故障の際、機器単体の取り替えで終わるケースが多い。だが仮設給湯器で対応する間に床暖房を

含むリフォームを提案すれば、売り上げや粗利は大きく伸び、ガス使用量が大きくなる。介護施設や幼稚園など業務用もLPGガスによる災害対応力と絡め、施主や利用者に価値のある提案ができる。

時代の流れに乗りFHS会員は全国52社に拡大、さらに3、4社が加盟を準備している。リボンガスの床暖房販売も前年比250%増と好調だ。

草津での説明会では施工のデモ実演を実施。研修や施工指導など各種サポートを解説、ブランド戦略や広報展開を紹介する。内海代表は「中部と関西の多くの方に参加していただき、事業拡大に役立てていただきたい」と話す。

## リフォーム産業フェア(東京)出展 中部・関西地区初開催 ユカカラ暖房事業説明会 in 滋賀

### 事業説明会

日程：2018年10月11日(木)  
時間：13:00～15:00  
会場：草津市立市民交流プラザ (滋賀県草津市・JR南草津駅隣)

### 体験視察研修

日程：2018年10月11日(木)  
時間：15:30～16:30  
会場：クサネンシヨールーム K-style (滋賀県草津市)

### 説明会3つのポイント

- ① 広くてムラなく暖かいリビング空間とヒートショックのない家を実現
- ② 少子高齢化に対応、灯油ストーブを置かず火災の心配がない家に
- ③ 水回り、内装リフォームの売上倍増！お客様満足と収益性大幅アップ

参加無料

僕もシアワセ ユカカラ暖房



■お申し込みはこちらへ

温水床暖房 FHS ネットワーク  
〒861-5287 熊本県熊本市西区小島 5-16-26  
TEL.096-273-7446 FAX.096-329-1512  
E-mail.info@fhs-net.com

