

夏期特集Ⅱ

# 温水床暖リフォーム、ガス需要開発の可能性と対応策

ーリボンガスの住宅リフォームから業務用リノベーション市場への新たな技術とはー



内海社長

熊本市に本社を置くリボンガス(株)は1996年、自社の新たな収益事業の確立を目指し住宅リフォーム専門組織「環境リフォーム研究所」を立ち上げ、2013年には温水床暖房のリフォーム施工会社の育成と連携を目的とする「FHS(フロアヒーティングシステム)ネットワーク」を設立、地域単位でのリフォーム事業の確立とLPガス需要開発を模索するようになった。一方、09年には営業マン向けや経営者向けのセミナー講師を請う「企業サポートコミュニケーション事業部」を設立し、内海久俊社長自ら同社の取組みを通じ得た販売ノウハウを同業他社に紹介し、その中から新たな企業間の関係を築いている。独自の事業経営とこれらの実践経験から、内海社長は現在「温水床暖房を中心とするリフォーム事業を本格化しなければ、今後LPガス販売店の経営は益々厳しくなる」との見方をしている。改めて同社の歴史と共に、その真意

について話をうかがった。

## ガス業界に不可欠なリフォーム施工技術 後付け温水床暖房に新需要の道

ー貴社の事業分野とその考え方について

**内海社長** 当社はLPガス販売、住宅設備、ライフライン工事からスタートし、住宅・施設のリフォーム・イノベーション、同業他社などへのサポート事業、温水暖房施工・販売技術を共有化するFHSネッ



## エネルギーの恵みを すべての人に。

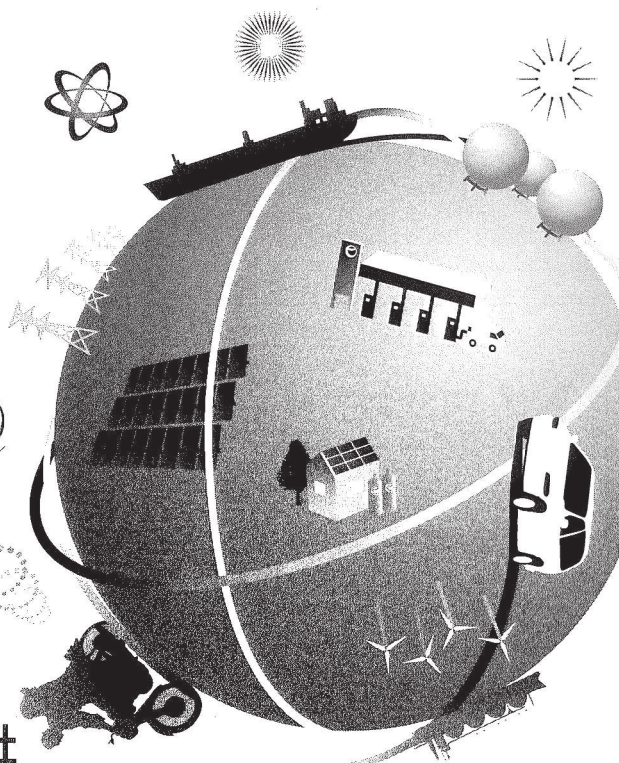
エネルギーは毎日のくらしや社会を支えています。  
必要なエネルギーを必要な時にお届けする事は、  
わたしたちの重要な責任です。



社会とくらしのパートナー  
～エネルギーと共に・車と共に・家庭と共に～

### 伊藤忠エネクスホームライフ関東株式会社

〒105-8430 東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング東棟12F  
TEL.03-6327-8120



伊藤忠エネクス株式会社に関する詳しい情報は、ホームページで発信しています。http://www.iteenex.comまで。



トワークの事業を行い、現在提携する事業者は関東圏にまで伸びている。これら事業は熊本県を中心とする LP ガス事業の拡大や新たな収益事業の確立を求めて始めたものだが、様々な業態との提携により、今後はより多くの情報を他社と共有化し、住宅・施設の方々に充実した居住空間を提供していきたいと考えている。

—LPガス業界におけるリフォーム事業について

**内海社長** 少子高齢化やガス機器の高効率化で単位消費量は年々減退し、オール電化などで新築需要も大幅に減少した。家庭・業務用のガス需要開拓は、同業者間切替えを除けば、灯油や電気市場を逆に侵



**リボンガス沿革**

- 1967年 (株)内海燃料店設立
- 88年 (株)うつみガスリビングに改称
- 92年 現会社名に改称、内海久俊氏社長就任
- 96年 住宅リフォーム部署として「環境リフォーム研究所」設立
- 2007年 温水暖房事業部を設立
- 09年 LPガス営業・リフォーム事業等研修講師派遣を行う「コミュニケーション事業部」を設立
- 13年 温水床暖房共同研修・地域別施工体制構築を目指すパートナー会社と「FHSネットワーク」を設立
- 14年 土足空間における温水床暖房システム「エコール」を開発。熊本県がエコールを「中小企業経営革新計画」に承認
- 15年 家電総合卸の「㈱ケイワード九州」と販売契約。イノヴァーフロー日本輸入元の「㈱北洲」がFHSNの会員として参加  
エコールαで「熊本市ものづくり大賞」受賞

食する以外には無く、特に温水暖房分野での利用需要が重要となる。リフォーム事業はそれらガス機器の提案営業には不可欠であり、業界としての基盤確立が期待されるところだ。

—業界としてのリフォーム事業の取組みとは

**内海社長** 今後、ガス事業者として最も重要な視点は、快適性に加えた光熱費低減の提案を積極的に行うことだと思う。例えば「エアコン+電気カーペット」の光熱費なら「ハイブリッド給湯器+床暖」で十分太刀打ちできる。灯油暖房に対しても総合力で引けを取らない提案が可能だ。ガス併用には戻り難いと言われてきたオール電化住宅でも、現在の電気代の高騰は冬場の寒さなどの不満点をより意識させている筈だ。お客様は住宅環境に対し、何らかの不満を抱えているが、その解決にはガス機器だけでは解消できないケースが少なくない。そのような中、リフォームチームを持つガス事業者が直接、不満など



**日本ガスメーター工業会**

会 長 下 田 貫 一 郎

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-8-13  
虎ノ門上野ビル 4F  
☎03-3504-8021 FAX.03-3504-8022  
<http://www.jgia.gr.jp>

一般社団法人

**東京都LPガススタンド協会**

会 長 柳 也 主 男

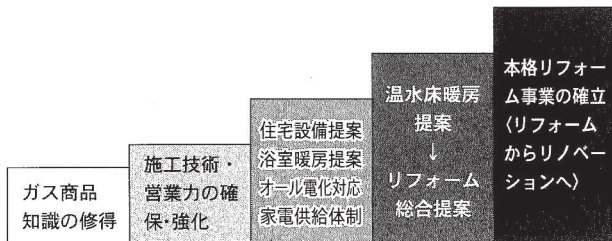
〒105-0004 東京都港区新橋 2-16-1  
ニュー新橋ビル 5F 522号  
☎03-3597-6410 FAX.03-3597-6420

の話を知ることができれば、ガス事業者としてのリフォーム事業が認知されていくことになり、ガス需要を確保していくことにも繋がる。リフォーム専門店にも劣らない提案が可能となる筈だ。

—LPガス販売店などがリフォーム事業に取り組むためには

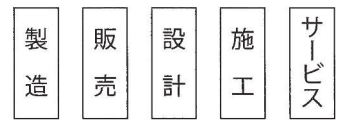
**内海社長** 一般的にLPガス販売店は巡回保安サービスや業務機会に常に客先の使用機器や生活状況な

リフォーム事業体制構築のステップアップ



どをチェックしている。先ず対話を心掛けることが重要。本当の不満やニーズこそが、その店の基本情報となる。本格的リフォーム事業を行うためには専門社員や優れた施工技術を持つ自体制が必要となる。情報収集のためにも、ガス商品、家電、住宅部材などの知識修得から始め、レベルアップするべきだと思う(図参照)。リフォームニーズへの対応は外注から始め、施工技術や営業手法を学びながら徐々に社内体制整備をすべきだろう。リフォームの事業化を先行する同業他社と提携し、そのやり方を模倣する方法もある。ガス業界のリフォーム事業が定着すれば、より需要開発に有効な提案ができる。

FNSネットワークの製販工一貫責任体制



統一された理念の下、全ての段階で高い品質を維持一貫して責任の所在を明確にする

**ミライフ** シナネングループ  
ミライフ西日本

## ミライフ西日本株式会社

代表取締役社長 **大西 則 彰**

〒547-0004 大阪府大阪市平野区加美鞍作 3-6-14  
TEL : 06-6794-4711 (代表)  
<http://www.melife-west.co.jp>

設計研修  
設計図面について学習

販売研修  
温水床暖房施工価格など  
営業基礎知識を学ぶ

施工研修  
パオスリム施工を実践

一般社団法人  
**日本エルピーガスプラント協会**

会 長 牧 野 明 次  
副 会 長 大 山 信 一  
副 会 長 川 嶋 雅 樹  
副 会 長 白 砂 啓 司  
専務理事 明 石 恒 和

〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-20-4 虎ノ門鈴木ビル3F  
TEL. 03-5777-6167 FAX. 03-5777-6168  
<http://www.jlpa.or.jp>

一般社団法人  
**全国高圧ガス容器検査協会**

会 長 白 砂 清 一  
副 会 長 高 岡 正 人  
副 会 長 宮 崎 博 久

〒103-0004 東京都中央区東日本橋 2-6-7 本間ビル4F  
TEL.03-3861-3851 FAX.03-3861-3854  
<http://www.zenkenkyo.jp>

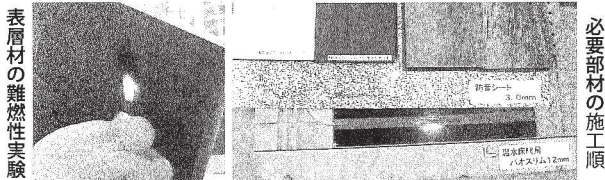


## 「FHS ネットワーク」関東まで拡大 ガス事業者としてのリフォーム定着願う

—04年設立したFHSネットワークについて

**内海社長** 高性能温水床暖房システムの製造・販売・設計・施工・アフターサービスまで一貫した責任体制を目指す施工全社、ガス事業者等34社39事業所が参加する組織として九州で立ち上げ、その後近畿、関東からも同調するガス事業者もあって、37社42事業所がパートナーとなっている。中核となる温水床暖房パネル「パオ」は、どんな間取りでも床暖房を簡易施工できることや遠赤外線輻射熱に優れた高効率なパネル構造を持っていることが特長だ。ネッ

エコールαの特徴



1. 高い難燃性
2. 傷・水に強く伸縮性も小さい
3. 施工にはノリ・釘が不要の簡単施工

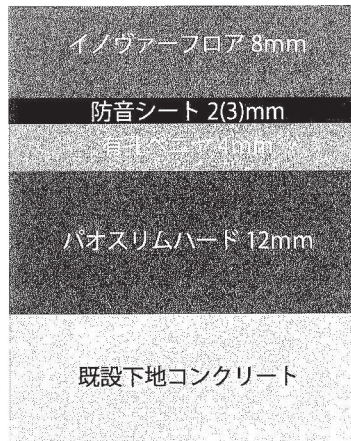
トワークでは、床暖の普及拡大に必要となる設計・施工・営業技術の研修を行っている。また、温水床暖房の独自普及と共に現場での具体的提案手法等のアドバイスも行う。統一された理念、施工品質の標準化・向上と共に全国的なネットワークづくりを目指している。

—温水床暖房の市場について

**内海社長** 大手都市ガスを中心に新築戸建の床暖房普及が徹底され、都市部を中心に知られるようになったが、その後老朽化による入替えは思うように

### エコールα 断面図

(イノヴァーフロア仕様)



### 施工費用

「エコールα」  
**¥33,000/m<sup>2</sup>**  
 イノヴァーフロア仕様

「エコール」  
**¥30,000/m<sup>2</sup>**  
 塩ビフロアタイル仕様

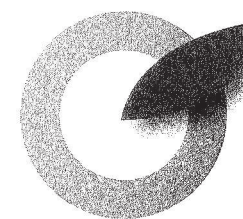
# 人の暮らしのエネルギーになりたい。

# Yamasa

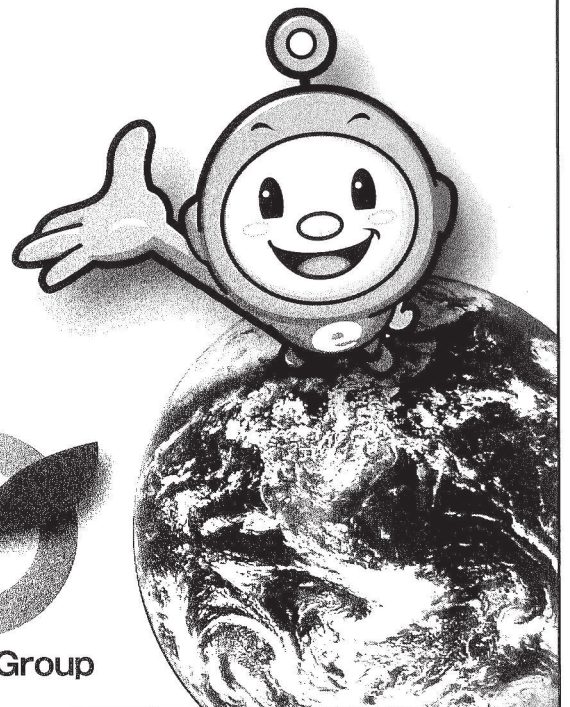
## ヤマサ総業株式会社

### 代表取締役社長 道山岳司

本社/〒456-0004 名古屋市熱田区桜田町20-18  
 TEL:052-871-3331 FAX:052-871-4451  
<http://www.ygrp.co.jp/>



Yamasa.Group





進まなかった。従来の商品には床材を痛める、温水漏洩などのクレームが発生するケースも多く、適切な商品開発が行われなかったことも、その背景にはある。ネットワークではこれら問題点解消のため、部材の選定、設計・施工技術の向上などにも常に取組んでいる。目標は安全・安心・快適性に優れた温水床暖房を普及し、市場から求められるシステムや事業者を創造することにある。

### 業務用市場への拡大に新技術誕生 土足空間温水床暖房「エコール」

—昨年12月、熊本県から「中小企業経営革新計画」に承認された貴社開発の土足空間温水床暖房システムについて

**内海社長** 業務用施設における空間容積の大きさから温水床暖房の採用例は極僅かに限られており、エアコンだけではオフィス、病院、高齢者施設、幼稚園などで足元の寒さが問題となることが多かった。新製品のエコールは、住宅用で培った技術を基に施工方法を標準化し商品としてシステム化したもの。より難燃性や耐衝撃性の求められる土足空間施設用として、スウェーデン製部材イノヴァーフロアを採

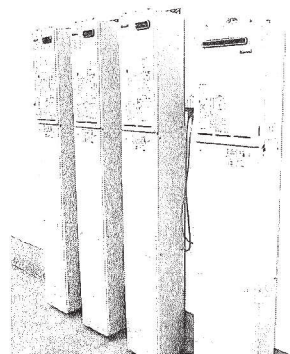
用する「エコールα」を新たに開発した。エコールαは本年度の熊本市ものづくり大賞にも選ばれた。エコールとしては既に実使用として、ガス温水式給湯暖房機との併用納入事例も報告されている。

—今後の市場性について

**内海社長** エアコン業務用市場、年間800万台とすると約2%を取込めれば1,600億円が見込める。より多くのガス事業者挑戦してもらいたい。

エアコン業務用市場  
年間 800 万台→4 兆円

×2% = 1,600 億円



FHS 会員社が研修後、EHP 更新予定の幼稚園(鹿児島県薩摩川内市)に提案し、燃転でエコール・ガス温水床暖房を受注した事例

『土足』空間用温水床暖房

# ECO-HR

エコール

公共・商業施設に  
次世代の暖房システムを

お問合せ  
資料請求は

リボンガス株式会社  
**温水床暖房FHS**  
**0120-737-446**

床暖房はFHS

<http://www.fhs-net.com>

2014年12月  
熊本県  
経営革新計画  
承認

オフィス、店舗、公共施設、  
病院、ショールーム、  
学校、美容室などに。

傷・汚れ・火に強い  
**イノヴァーフロア採用**